

### กระบวนการให้บริการทันตกรรม

ลำดับ	ผังกระบวนการ	รายละเอียดงาน	ผู้รับผิดชอบ
	ผู้มารับบริการ		
1.	<p style="text-align: center;">รับบัตร ซักประวัติ คัดกรอง</p>	1.1 รับบัตรคิวจากผู้มารับบริการ 1.2 ซักถามอาการนำ/ความต้องการของผู้มารับบริการ 1.3 วัดความดันโลหิตในผู้มารับบริการที่มีอายุ 15 ปีขึ้นไป ที่ต้องการทำหัตถการที่มีการใช้ยาชาเฉพาะที่ หรือถูกวัดความดันมากกว่า 1 ครั้ง ที่จุด Triage 1.4 ประเมินการระยะเวลารอคอยให้ผู้รับบริการทราบ 1.5 ส่ง OPD Card เข้าห้องตรวจตามลำดับที่เรียงไว้	เจ้าหน้าที่จุดคัดกรอง
2.	<p style="text-align: center;">การรักษาทันตกรรม</p>	2.1 เรียกผู้มารับบริการตามลำดับ 2.2 ซักประวัติ ตรวจวินิจฉัย แจกแผนการรักษาให้ผู้รับบริการทราบ ในกรณีผู้รับบริการยังไม่บรรลุนิติภาวะต้องแจ้งให้ผู้ปกครองรับทราบและยินยอม 2.3 หากผู้มารับบริการมีโรคประจำตัว/ยาที่ใช้ประจำ/ภาวะบางอย่างที่มีผลต่อการให้บริการทันตกรรม ให้ส่งพบแพทย์ก่อน 2.4 ทวนสอบตำแหน่งที่จะทำหัตถการให้ถูกต้องโดยให้ผู้มารับบริการร่วมทวนสอบด้วย 2.5 ให้บริการโดยยึดหลัก Standard Precaution 2.6 แจ้งข้อปฏิบัติตนหลังเสร็จหัตถการและภาวะแทรกซ้อนที่อาจเกิดขึ้นได้	ผู้ให้การรักษา
3.	<p style="text-align: center;">เตรียมผู้มารับบริการก่อน</p> <p style="text-align: center;">กลับ</p>	3.1 นัดครั้งต่อไป (ถ้ามี) 3.2 บันทึกเวชระเบียนใน OPDcard+ HOSxP 3.3 ส่งผู้ป่วยรับยา/ชำระเงิน(ถ้ามี)	เจ้าหน้าที่จุดคัดกรอง
4.	<p style="text-align: center;">การเตรียมรับ ผู้ป่วยรายต่อไป</p>	4.1 เก็บอุปกรณ์ที่ใช้แล้ว 4.2 ทำความสะอาดพื้นผิว Dental Unit ในส่วนที่มีการสัมผัสกับผู้ป่วย 4.3 เรียกผู้มารับบริการในคิวถัดไป	ผู้ช่วยทันตแพทย์

ตารางปฏิบัติงานกลุ่มงานทันตกรรม โรงพยาบาลเขาสุดгим

วัน	08.30 – 12.00น.	13.00 – 16.30น.
จันทร์	บริการคลินิกทันตกรรมผู้ป่วยทั่วไป	บริการคลินิกทันตกรรมผู้ป่วยทั่วไป บริการคลินิกทันตกรรมผู้ป่วยนัด*
อังคาร	บริการคลินิกทันตกรรมผู้ป่วยทั่วไป บริการทันตกรรมนักเรียนในเขต รับผิดชอบ**	บริการคลินิกทันตกรรมผู้ป่วยทั่วไป บริการคลินิกทันตกรรมผู้ป่วยนัด* บริการทันตกรรมนักเรียนในเขต รับผิดชอบ**
พุธ	บริการคลินิกทันตกรรมผู้ป่วยทั่วไป ออกหน่วยทันตกรรมเคลื่อนที่ใน รพ. สต.***	บริการคลินิกทันตกรรมผู้ป่วยทั่วไป บริการคลินิกทันตกรรมผู้ป่วยนัด*
พฤหัสบดี	บริการคลินิกทันตกรรมผู้ป่วยทั่วไป คลินิกผู้ป่วยโรคเรื้อรัง (ตรวจฟัน/ให้ ทันตสุขศึกษา) บริการทันตกรรมนักเรียนในเขต รับผิดชอบ**	บริการคลินิกทันตกรรมผู้ป่วยทั่วไป บริการคลินิกทันตกรรมผู้ป่วยนัด* บริการทันตกรรมนักเรียนในเขต รับผิดชอบ**
ศุกร์	บริการคลินิกทันตกรรมผู้ป่วยทั่วไป ออกหน่วยทันตกรรมเคลื่อนที่ทัณฑ สถานเปิดทุ่งเบญจา****	บริการคลินิกทันตกรรมผู้ป่วยทั่วไป บริการคลินิกทันตกรรมผู้ป่วยนัด*

\* ผู้ป่วยนัดให้บริการทันตกรรมเฉพาะทาง เช่น ฟันปลอม รักษาโรคฟัน ทันตศัลยกรรม

\*\* ให้บริการในช่วง มิถุนายน-สิงหาคม และ ธันวาคม-กุมภาพันธ์

\*\*\* สัปดาห์ที่1 รพ.สต.สะพานเหล็ก, สัปดาห์ที่2 รพ.สต.เขาลูกช้าง, สัปดาห์ที่3 รพ.สต.ตาเดียว, สัปดาห์ที่4

รพ.สต.ซากขุม

\*\*\*\* ออกสัปดาห์ที่ 3 ของเดือน